

## OPERATIONEEL SPECIALIST GGP (Schaal 9)

### Taakomschrijving

1. De basis van het werk van de Operationeel Specialist GGP bestaat uit meelopen in de praktijk. Hierbij neemt de operationeel specialist in eerste instantie een geïnteresseerde, luisterende houding, en pakt hij later een meer duidende en kritische rol. De veldkennis van de wijkagent en de analytische kennis van de operationeel specialist resulteren in de **identificatie** van de belangrijkste veiligheidsvraagstukken in de buurt.
2. De operationeel specialist ondersteunt de wijkagent bij de **analyse** van de problemen, en het verwoorden van de kennis in informatieproducten. Samen krijgen zij het hele verhaal scherp tot een kort en bondige analyse die leidend is voor de aanpak.
3. De operationeel specialist leidt het 'vakinhoudelijke' gedeelte van het wijkagentenoverleg en dat bestaat uit een **casusbespreking** van een klein aantal taakvraagstukken. In het tweede gedeelte leidt de basisteamchef de sessie en is er ruimte voor randvoorwaarden, roosters etcetera.
4. Op basis van het totaalbeeld **agendeert** de operationeel specialist de relevante issues in de diverse overleggen met leiding en partners. Hij vertegenwoordigt de 'leefwereld' in de 'systeemwereld' en biedt de context achter de cijfers, zorgt voor relevante capaciteitsverdeling, koppelt prioriteiten aan concrete problemen en zorgt ervoor dat de teamleiding voeling houdt met wat er speelt in de praktijk.
5. Rondom de vraagstukken worden flexibele teams binnen het basisteam gevormd van dienders die zich verantwoordelijk voelen voor de problematiek. Zij werken met relevante partners samen aan **structurele oplossing** en denken verder en breder dan de gebruikelijke IGP-opdrachten en handhavingsacties. De operationeel specialist heeft een coördinerende rol binnen dit team, de wijkagent is de voortrekker.

### Competenties

#### Analytisch denkvermogen

- Weet problemen te analyseren en te vertalen naar wijze van aanpak
- Heeft het vermogen om wijkagent te leren problemen te benoemen en beschrijven

#### Verbindend

- Heeft het vertrouwen van wijkagenten en de wijkteamleiding
- Kan de koppeling maken tussen 'leefwereld' en 'systeemwereld'

#### Nieuwsgierig

- Heeft wezenlijke interesse in de problematiek van de ander
- Zoekt naar de problemen achter de symptomen

#### Politieke sensitiviteit

- Heeft het vermogen de rol en het belang van andere partners te zien
- Heeft een oog voor onderlinge verhoudingen en politieke gevoeligheden

#### Inventiviteit

- Bezit het vermogen om "out of the box" te denken
- Heeft het lef om dit uit te dragen

#### Sterk ontwikkeld empathisch en sociaal gevoel

- Gaat mee de buurt in en maakt makkelijk contact
- Respekteert kwaliteiten van wijkagent